



FORMATION : EN CAS DE CONFLIT, FAIRE APPEL A UN MEDIATEUR.



Gratuit et ouvert à tous

Date de formation: 13/11/2024

Horaires: 18h00 à 19h00

Durée: 1h00

Lieu:

Webinaire. Un lien vous sera envoyé le jour du webinaire

Intervenant: Guillaume HARDY

Nombre de places disponibles: 30

Bénéficiaire: Bénévoles et salariés associatifs

Condition de participation:

Ouverte a tous

Inscriptions ouvertes jusqu'au: 2024-11-13

Contact: Guillaume Hardy - 02.98.52.33.00 - formation@espaceassociatif.bzh

Description de la formation :

La médiation permet de renouer le dialogue et de résoudre les conflits à l'amiable. C'est un tiers neutre, impartial et indépendant, formé à la médiation qui :

1. Organise les discussions,
2. Est le garant de la qualité des échanges en aidant chacun à s'exprimer et à être entendu de l'autre,
3. Favorise la compréhension mutuelle.

Cette démarche volontaire permet aux personnes concernées de coconstruire une solution qui convienne à chacun.

Concrètement comment ça marche ? On vous raconte tout au cours de ce webinaire.

Objectif de la formation :

La médiation permet de renouer le dialogue et de résoudre les conflits à l'amiable. C'est un tiers neutre, impartial et indépendant, formé à la médiation qui :

1. Organise les discussions,
2. Est le garant de la qualité des échanges en aidant chacun à s'exprimer et à être entendu de l'autre,
3. Favorise la compréhension mutuelle.

Cette démarche volontaire permet aux personnes concernées de coconstruire une solution qui convienne à chacun.

Concrètement comment ça marche ? On vous raconte tout au cours de ce webinaire.

Infos Complémentaires :

L'Espace Associatif Quimper Cornouaille est une association loi 1901 agréée d'éducation populaire SIRET :
337 605 562 000 125 - Non soumis au Régime de la TVA / N° Organisme de Formation : 53-29-07228-29